

NemRefusion 3.0

Check-in for kommuner
Den 27. august 2024



Hvem er til stede?



Brian Perri
Implementeringskonsulent,
KOMBIT



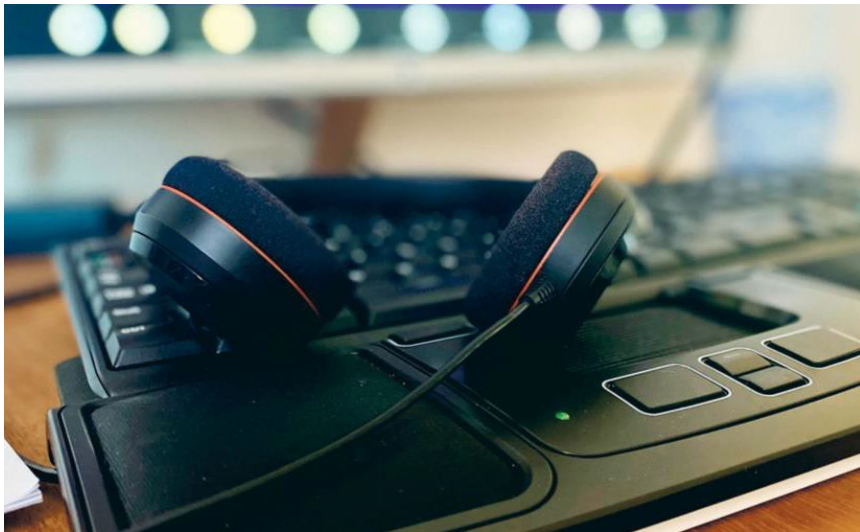
Lone Schioldan
Product Owner, KOMBIT



Beinta Fjeldvig
Projehtleder, Edora



Praktisk information



- I bedes desuden oplyse, om I er myndighed (M) eller arbejdsgiver (A), når I stiller spørgsmål/skriver kommentarer i chatten.

Agenda



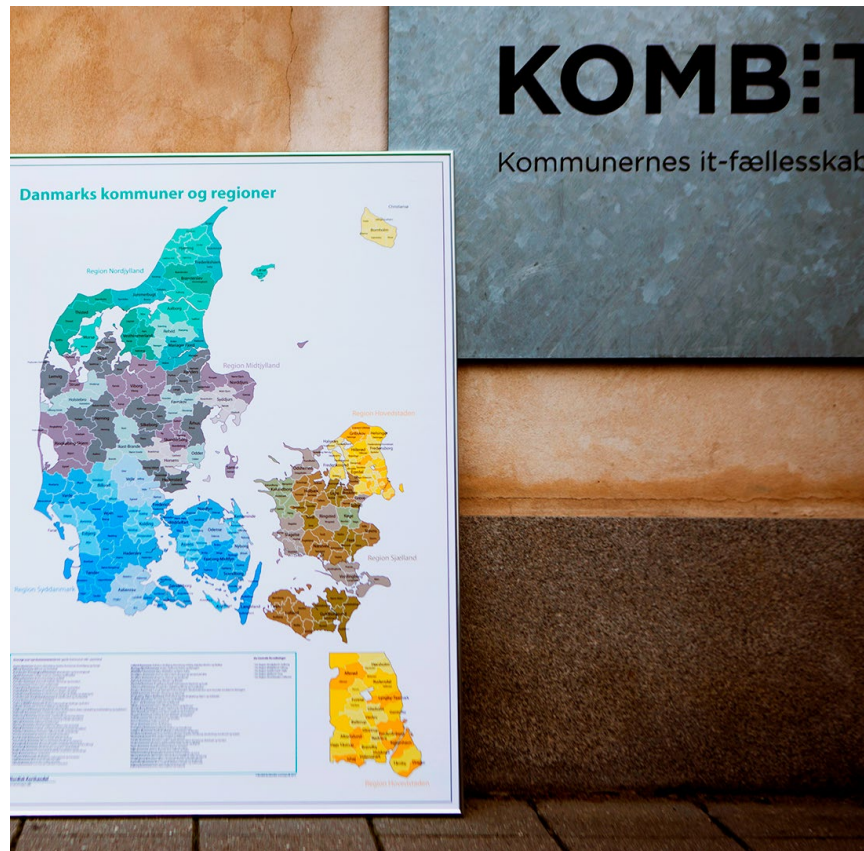
- Overordnet status
- Opfølgning fra sidste check-in (den 25. juni 2024)
- Status fra supporten
- Rettelser
 - Gennemførte rettelser/ændringer
 - Udvalgte kommende rettelser/ændringer
- Spørgsmål
- Supportoplysninger
- Kommende aktiviteter

Overordnet status

- Stabil drift.
- Ingen release i juli – fokus på varslinger og vedligehold.
- Varslingsmails til systemleverandører sendt. Ændringer implementeres fra 1. december 2024.
- Releasenotes (kan tilgås [her](#)).
- Vi danner os overblik over ændringsønsker – opfølgning på næste check-in.
- Ekspertgruppen er indkaldt til introduktionsmøde.

Nyhedsbreve

- Nyhedsbreve er senest sendt til arbejdsgivere, akasser og selvstændige i uge 26.
- Find en oversigt over alle nyhedsbreve [her](#).



Opfølgning fra sidst (den 25. juni 2024)

- **Validering ved delvist genoptaget arbejde:** Via systemleverandører sker der ikke validering på dato og ugenummer ved delvist genoptaget arbejde. Analyse er i gang.
- **Brev fra myndighed:** KOMBIT er i dialog med Edora.
- **Status på at TIN-nummer skal udfyldes ved refusionsanmodninger:** Virker som bestilt – er noteret som et ændringsønske.
- **Kopifunktion:** Er nu løst.
- **Åbning af vedhæftede PDF-filer:** Det ligger som et ændringsønske, der endnu ikke er prioriteret. Vil fremgå af releasenote, når den implementeres.



Status fra supporten



Overordnet status

Generel status

- Hovedparten af henvendelserne drejer sig om:
 - Generel hjælp til brug af løsningen (38 %)
 - Periodeoverlap & §56 (25 %)
 - Søg refusion på eksisterende sag & Lønstop (15 %)
- Vi har kunnet mærke sommerferien og set en tydelig nedgang i antal henvendelser, selvom der er oprettet forholdsvis mange indberetninger:
 - Juni 2024: Besvaret 123 kald pr. dag i gennemsnit
 - Juli 2024: Besvaret 97 kald pr. dag i gennemsnit
 - August 2024 (til og med 26/8): Besvaret 95 kald pr. dag i gennemsnit
- Den gennemsnitlige ventetid på telefonen har stabiliseret sig og ligger på:
 - Juni 2024: 1:21 minutter
 - Juli 2024: 1.28 minutter
 - August 2024 (til og med 26/8): 58 sekunder
- Vi har gennemsnitligt modtaget 25 skriftlige henvendelser om dagen i juli og august, hvilket er et mindre fald ift. juni.
- 86 % af alle henvendelser i juli blev løst ved første håndtering.



Rettelser



Udvalgte gennemførte rettelser og forbedringer

- Ny version af UDP ved anmodning om tidlig opfølgning (DP215).
- Opsplitning af barsel og sygedagpenge, så UDK og kommunerne kan ønske ændringer til NemRefusion uden indbyrdes afhængighed og accept.
- Mulighed for at videregive anmeldelser, hvor en kommune er administreret af en anden – konkret skal Christiansø sager kunne administreres af Bornholms Regionskommune.
- Grønland skal betragtes som udland.
- Fejl i CPR-opslag er nu løst.
- Navn på vedhæftede filer vises nu på kvittering på sager om løntilskud.



Udvalgte kommende rettelser/ændringer

Kommende releases

- Åbning af vedhæftede PDF-filer
- Ny login knap på nemrefusion.dk
- Tydeliggørelse ved komplekse valideringer
- Markér flere beskeder som læst
- Validering på første fraværsgang og lønophør

Systemleverandører kan begynde at teste fra den 1. september 2024:

- Mulighed for at indberette 52 ugers turnus
- Obligatorisk slutdato på visse barselssager
- Sygeløn udbetalingsfrekvens på barselssager
- Obligatorisk årstal for delvist genoptaget arbejde på DP202H



Spørgsmål



Kommende aktiviteter

Kommende check-ins:

- 29. oktober 2024 kl. 10.00-11.00
- 17. december 2024 kl. 10.00-11.00

Vi udsender links til de systemansvarlige for NemRefusion og faglige ledere for KSD sammen med materialet for mødet.

Nyhedsbreve:

- Tilmelding til "Nyt fra Arbejdsmarked og Beskæftigelse" (myndigheder) [her](#).
- Tilmelding til nyhedsbreve for arbejdsgivere [her](#).
- Se tidligere nyhedsbreve for myndigheder [her](#) og for arbejdsgivere [her](#).



Supportoplysninger

Tilmelding til driftsstatus:

- I kan tilmelde jer driftsstatus for det nye NemRefusion via dette [link](#).

NemRefusion supporten kan:

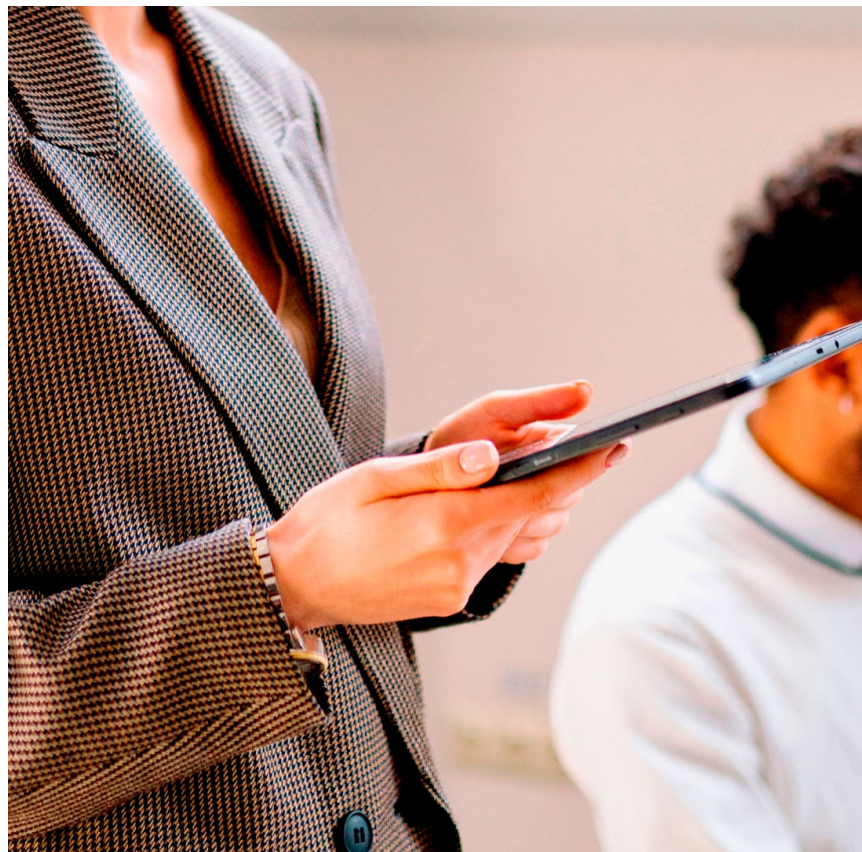
- Svare på spørgsmål om, hvordan man bruger løsningen (teknisk support).
- Håndtere fejl eller problemer i løsningen.

Myndigheden skal hjælpe med:

- Fortolkning af lovgivning.
- Sagsbehandling eller afgørelse af konkrete sager.

Sådan kontakter I supporten:

- [NemRefusion Supportportal](#).



Tak for i dag!

- Optagelse og præsentationsmateriale sendes til de systemansvarlige, faglige ledere for KSD og vores kontaktpersoner hos UDK. Her vil også indgå links til kommende check-ins.
- Hvis du har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, kan du altid skrive til nemrefusion@kombit.dk.
- I kan følge med i fejlrettelser og drift på dette [link](#).
- I kan følge med i kendte fejl og work-arounds på dette [link](#).

